



## Guía de Estudio para los siguientes Programas Académicos:

- ✓ **Licenciatura en Ciencias Empresariales**
- ✓ **Licenciatura en Comercio Exterior y Gestión de Aduanas**
- ✓ **Ingeniería en Logística y Cadenas de Suministro**

### Presentación

La Guía de Estudio proporciona conocimientos esenciales en Administración, Matemáticas, Comprensión de Textos y Geografía Económica. Cada materia abarca contenidos elementales, desde principios de gestión empresarial hasta análisis económico global. Se incluyen preguntas tipo para reforzar el aprendizaje y evaluar la comprensión de los temas. Este material está diseñado para fortalecer las habilidades analíticas y estratégicas de los estudiantes. Su estudio es clave para el éxito académico y profesional en el ámbito económico-administrativo.

### Materias:

- ✓ **Administración**
- ✓ **Matemáticas**
- ✓ **Comprensión de Textos**
- ✓ **Geografía Económica**

## ✓ Administración

Objetivo: La asignatura tiene como objetivo presentar un panorama general de los fundamentos teóricos de la administración, así como también de las fases del proceso administrativo que se aplica en todos los organismos económicos.

### 1. La administración y la Teoría General de la Administración

- 1.1. Finalidades y Características de la Administración.
- 1.2. Conceptos de administración
- 1.3. Objeto de estudio de la administración
- 1.4. Funciones de la administración
- 1.5. Responsabilidad Social y Ética.

### 2. Enfoques teóricos de la administración (Principales representantes y estudios realizados)

- 2.1. La administración científica
- 2.2. La teoría clásica
- 2.3. Teoría de las relaciones Humanas
- 2.4. Enfoque neoclásico
- 2.5. Teoría estructuralista
- 2.6. Enfoque sistémico de la administración
- 2.7. Enfoque Cuántico
- 2.8. Nuevos enfoques de la administración: calidad, reingeniería y benchmarking

### 3. El proceso administrativo

- 3.1. Planeación
  - 3.1.1 Definición
  - 3.1.2 Tipos de planes
  - 3.1.3 Elementos del plan estratégico
- 3.2. Organización
  - 3.2.1 Definición
  - 3.2.2 Organización formal e informal
  - 3.2.3 Estructura y proceso de la organización
  - 3.2.4 Tipos de autoridad (Lineal, staff, centralización y descentralización)
- 3.3. Dirección
  - 3.3.1 Definición
  - 3.3.2 Teorías de la motivación
  - 3.3.3 Teorías de Liderazgo
  - 3.3.4 Comunicación organizacional
  - 3.3.5 Grupos y equipos de trabajo
- 3.4. Control
  - 3.4.1 Definición
  - 3.4.2 El proceso básico de control
  - 3.4.3 Medición del desempeño



## Bibliografía básica

- Chiavenato, I. (2019). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw-Hill Interamericana. 10ª. Ed.
- Hernández y Rodríguez, Sergio. (2012). Introducción a la administración. Teoría general administrativa: origen, evolución y vanguardia. México: McGrawHill Interamericana
- Münch, L. (2018). Fundamentos de Administración. México: Trillas. 12ª. Ed.
- Koontz, H. (2016). Administración, una Perspectiva Global. México: McGrawHill Interamericana. 15ª. Ed.

## Bibliografía complementaria

- Daft, R. L. (2004). Administración. México: International Thomson.
- Da Silva, R. (2002) Teorías de la Administración. México: Thomson.
- Garza, G. (2019). Administración Contemporánea. México: McGrawHill Interamericana. 10ª. Ed.
- Stoner, J. (1996). Administración. México: Pearson Educación.
- Terry, G. R. y Franklin, S. G. (2000). Principios de administración. México: Compañía Editorial Continental

## Preguntas Tipo

1. Es el proceso de coordinar al grupo de trabajo para lograr los objetivos organizacionales optimizando los recursos.:
  - a) Diseño b) Planeación c) Administración d) Control organizacional
2. Que características debe tener un objetivo:
  - a) Unidad de tiempo b) Medible c) Alcanzable d) Todas las anteriores.
3. Consiste en determinar la estructura con el fin de simplificar y optimizar el trabajo:
  - a) Planeación b) Organización c) Dirección d) Control
4. Establece una jerarquía de necesidades en la cual la divide en básicas y de crecimiento:
  - a) Clayton P. Aldelfer b) Frederick Herzberg c) Elton Mayo d) Abraham Maslow
5. Es el padre de la administración clásica:
  - a) Frederick W. Taylor b) Henry Fayol c) Elton Mayo d) Münch Galindo
6. Concluyó en sus experimentos que los factores económicos no influían en la productividad de los empleados:
  - a) Frederick W. Taylor b) Henry Fayol c) Elton Mayo d) Münch Galindo
7. Sus principales habilidades son humanas, conceptuales y operativas:
  - a) Director General b) Empleado c) Gerente d) Todas las anteriores
8. Consiste en elegir misiones y objetivos, y sus acciones para alcanzarlos:
  - a) Planeación b) Organización c) Dirección d) Control
9. Establece estándares para medir lo que se quiere alcanzar:
  - a) Planeación b) Organización c) Dirección d) Control
10. Es una autoridad que se función principal es dar apoyo u orientar.
  - a) Lineal b) Staff C) Centra

## Matemáticas

### 1. Aritmética

- 1.1. Números naturales
  - 1.1.1. Números primos y compuestos
  - 1.1.2. Mínimo común múltiplo
  - 1.1.3. Máximo común divisor
  - 1.1.4. Potencia de un número
- 1.2. Números enteros
  - 1.2.1. Operaciones y propiedades
  - 1.2.2. Jerarquía de las operaciones
  - 1.2.3. Leyes de los signos
  - 1.2.4. Signos de agrupación
  - 1.2.5. Valor absoluto de un número entero
- 1.3. Números racionales
  - 1.3.1. Relación de orden en los números racionales
  - 1.3.2. Conversiones de fracción a decimal y viceversa
  - 1.3.3. Simplificación de fracciones
  - 1.3.4. Suma, resta, multiplicación y división de fracciones
- 1.4. Números reales
  - 1.4.1. Propiedades de los números reales
- 1.5. Razones y proporciones
  - 1.5.1. Regla de tres simple
  - 1.5.2. Cálculo de porcentajes

### 2. Álgebra

- 2.1. Operaciones algebraicas básicas
  - 2.1.1. Expresiones algebraicas
  - 2.1.2. Leyes de los exponentes
  - 2.1.3. Suma, resta, multiplicación y división de monomios y polinomios
- 2.2. Productos notables
  - 2.2.1. Cuadrado de un binomio
  - 2.2.2. Cubo de un binomio
  - 2.2.3. Binomios conjugados
  - 2.2.4. Producto de binomios con un término común
- 2.3. Factorización
  - 2.3.1. Factor común y agrupación de términos semejantes
  - 2.3.2. Trinomio cuadrado perfecto
  - 2.3.3. Diferencia de cuadrados
  - 2.3.4. Trinomios de la forma  $x^2+mx+n$  y  $mx^2+mx+n$
  - 2.3.5. Solución de ecuaciones de primer grado con una incógnita
  - 2.3.6. Solución de ecuaciones de segundo grado con una incógnita
- 2.4. Sistemas de ecuaciones lineales con dos incógnitas
  - 2.4.1. Método de igualación



2.4.2. Método de eliminación por suma y resta

2.4.3. Método de sustitución

### **3. Funciones**

3.1. Concepto de función: dominio y contradominio

3.1.1. Variable independiente y variable dependiente

3.2. Operaciones con funciones: suma, resta, multiplicación y división

3.3. Funciones compuestas

3.4. Gráfica de funciones

### **Bibliografía básica**

- Baldor, Aurelio. (2008). Aritmética. Patria. 2ª. Ed.
- Baldor, Aurelio. (2014). Álgebra. Patria. 2ª. Ed.
- Rees, P. K., Sparks, F. W. (1988). Álgebra contemporánea. McGrawHill.
- Kaufmann, Jerome E. (2017). Álgebra elemental. Cengage Learning.

### **Bibliografía complementaria**

- Lehmann, C.H. (1980). Álgebra. Limusa.
- Leithold, Louis. (1998). Cálculo con geometría analítica. Volumen 1. Harla.



## Preguntas Tipo

1. Cierta mueblería ofrece un descuento del 30% en el precio de un comedor. Si el precio del comedor con el descuento es de \$3150, ¿cuál es el precio del comedor sin el descuento?  
a) \$7,350 b) \$4,500 c) \$2,205 d) \$1,800
2. El resultado de la operación  $3^0 + 3^{-1} + 3^{-2}$  es:  
a) b) c) d)
3. ¿Cuál es el resultado de la división ?  
a) b) c) d)
4. Una factorización del trinomio es:  
a) b) c) d)
5. ¿Cuál expresión no corresponde a una función?  
a) b) c) d)  
 $= -4$
6. Un punto de intersección entre las curvas y es:  
a) b) c) d)
7. Si se obtiene un préstamo de \$1,000 con una tasa de interés simple de 2% semanal. ¿Cuánto será el total a pagar después de cinco semanas?  
a) \$1,104 b) c) d)
8. Si el "costo" de producción es la función  $C(n) = 3n(n+2)$  donde la variable es el número de productos fabricados, ¿cuál es el costo de producir 10 objetos?  
a) b) c) d)
9. Si la población de una comunidad crece a una tasa de 2.3% anual y la población actual es de 10,000 personas, ¿cuántas personas más habrá en tres años?  
a) b) c) d)
10. Si tres encuestadores pueden visitar 15 casas en tres horas, ¿cuántas horas necesitarán 300 encuestadores para visitar 8,000 casas?  
a) b) c) d)

## ✓ Comprensión de Textos

### 1. La comunicación

- 1.1. Proceso comunicativo y la intención comunicativa
- 1.2. Elementos de la comunicación
  - 1.2.1 Emisor, receptor y mensaje
  - 1.2.2 Contexto, canal, código, ruido
- 1.3. Tipos de lenguaje
  - 1.3.1 Lenguaje verbal: oral y escrito
  - 1.3.2 Lenguaje no verbal: kinésico, proxémico, icónico, fonético
- 1.4. Las funciones del lenguaje
  - 1.4.1 Funciones emotiva, conativa y referencial
  - 1.4.2 Funciones metalingüística, fática y poética

### 2. Tipos de Textos

- 2.1. Los géneros textuales
  - 2.1.1 Textos expositivos
  - 2.1.2 Textos informativos
  - 2.1.3 Textos literarios
- 2.2. Los prototipos o modelos textuales
  - 2.2.1 Narración
  - 2.2.2 Descripción
  - 2.2.3 Exposición
  - 2.2.4 Argumentación
  - 2.2.5 Diálogo
- 2.3. Los modos discursivos
  - 2.3.1. Según el tipo de lenguaje: verbal-oral, verbal-escrito
  - 2.3.2. Según el tipo de texto: científico, informativo literario
  - 2.3.3. Según el contenido de cada párrafo u oración: definición, demostración, comparación, refutación, ejemplificación y otros.

### 3. Estrategias de Lectura

- 3.1. Tipos de lectura: lectura informativa, reflexiva, recreativa
- 3.2. Estrategia general para la lectura de comprensión
  - 3.2.1. Prelectura
  - 3.2.2. Lectura de comprensión o reflexiva
  - 3.2.3. Poslectura
- 3.3. Estrategias particulares para una lectura eficaz: muestreo, predicción, inferencia, autocorrección
- 3.4. Ejercicios para mejorar la lectura
  - 3.4.1. Lectura en voz alta
  - 3.4.2. Lectura dirigida y lectura compartida
  - 3.4.3. Lectura independiente
- 3.5. Organizadores gráficos
  - 3.5.1. Cuadro sinóptico
  - 3.5.2. Mapa conceptual



### 3.5.3. Mapa mental

## 4. Textos Académicos

### 4.1. Resumen

### 4.2. Reseña

### 4.3. Ensayo

## Bibliografía básica

- Herrera, A. (2004). Manual de Géneros Discursivos. UAM.
- Liceo, J. (2013). Lectura comprensiva y sus estrategias. Publicaciones escolares.
- Clerici, C. (2016). Textos académicos y científicos, Pautas de escritura para principiantes. Espacio Editorial Institucional UCU.
- Sole, I. (1992). Estrategias de Lectura. Grao.

## Bibliografía Complementaria

- Argudín, Y., y Luna, M. (2013). Aprender a pensar leyendo bien. Paidós.
- Calsamiglia Blancafort, H., y Tusón Valls, A. (2001). Las cosas del decir. Manual de análisis del discurso. Ariel.
- Vidal López, G. U. (2014). Taller de lectura y redacción II: Con enfoque por competencias. CENGAGE Learning.
- Zarzar, C. (2016). Taller de lectura y redacción 1. Patria.

## Preguntas Tipo

**Indicaciones:** Lea el siguiente texto y selecciona la respuesta correcta.

La administración

Zacarías Torres Hernández

La administración, al igual que cualquier otra área del conocimiento, tiene su propio lenguaje para entenderse entre los especialistas, sin olvidar que una cosa es conocer la teoría administrativa y otra ser buen administrador en la práctica; por tanto, no necesariamente hay que conocer y dominar un lenguaje especializado.

De igual manera, dado que a la administración se le puede considerar como una ciencia o como sociotecnología, que ya es parte del patrimonio humano, es necesaria su aplicación como parte sustantiva de ese gran cuerpo de conocimientos llamado ciencia, de tal suerte que en cualquier grupo de trabajo debe participar, al menos, un administrador.

Por lo anterior, la administración gana terreno en cuanto a importancia y utilidad, puesto que de esta echan mano tanto los profesionales como los no profesionales y permite que los individuos desarrollen habilidades conceptuales, humanas y técnicas para que, finalmente, las organizaciones alcancen los objetivos que se trazan; esto es debido a una serie de características que hacen indispensable a la administración y cada vez se reconoce que es un cuerpo de conocimientos con carácter de interdisciplina, sistémica, intemporal, humana y social, técnica y arte.

Por otro lado, para distinguir la gestión que existe entre los particulares y los gobernantes se crearon dos tipos de administración: La administración pública y la Administración privada.

En este sentido, los dos tipos de administración tienen los mismos conceptos, principios, modelos, métodos y teorías administrativas; con la salvedad de que existen diferencias importantes entre una y otra en cuanto a su aplicación, dado que no es lo mismo administrar una nación que administrar una organización particular, aquí incluso hay teorías desarrolladas tanto para lo público como para lo privado:

- Los fines de la administración pública son la Rectoría del Estado y buscar el bien común.
- En tanto que los fines de la administración privada están orientados a que sus organizaciones sean rentables y competitivas.
- En el ejercicio de la administración pública se puede y se deben cobrar impuestos.
- Mientras que esto no está permitido a la administración privada.

Finalmente, en lo que se refiere a su origen y desarrollo se puede mencionar que la administración nació con el hombre y llegará a su fin junto con él; no obstante, en el ocaso del siglo XIX y en los albores del siglo XX fue que la administración empezó a sistematizarse con la perspectiva de llegar a ser una ciencia.

1. El autor menciona que la administración puede ser considerada una:  
a) Ciencia b) Disciplina c) Teoría
  
2. Según el autor la gestión que existe entre los particulares y los gobernantes corresponde a dos tipos de administración:  
a) de negocios y portuaria b) pública y privada c) administración en general
  
3. Para el autor cuáles serían los fines de la administración pública:



**"2025, BICENTENARIO DE LA PRIMERA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA"**

- a) la Rectoría del Estado b) buscar el bien común c) ambos
4. La administración privada busca que sus organizaciones sean:  
 a) rentables y competitivas b) las mejores del mercado c) eficientes y eficaces

Relaciona según corresponda:

5. Es un discurso oral o escrito en el que se exponen opiniones, puntos de vista o críticas, acerca de un determinado tema, autor u obra, con un enfoque particular.	( ) Reseña
6. Escrito que tiene por objeto describir y, en la mayoría de los casos, valorar una obra reciente para darla a conocer.	( ) Monografía
7. Escrito generalmente breve, sin el aparato ni la extensión que requiere un' tratado completo sobre la misma materia	( ) Comentario
8. Desarrolla un único tema y se restringe a una sola disciplina, además de que el concepto se atribuye al ambiente y estilo científico.	( ) Ensayo

9. Este tipo de lectura es una actividad personal de manera interactiva, estratégica y constructiva, cuyo objetivo fundamental es llegar a la profundidad del texto, utilizando diferentes estrategias antes, durante y después de la lectura.  
 a) Lectura comprensiva b) Comprensión lectora c) Relectura
10. Las estrategias de lectura se dividen didácticamente en tres bloques o momentos, ¿cuáles son?

## **Geografía Económica**

Objetivo: La asignatura tiene como objetivo el estudio de la distribución de los recursos, las actividades económicas y su relación con los espacios geográficos. Se analizarán los principales sectores productivos, el impacto de la globalización y las dinámicas económicas nacionales e internacionales. Los estudiantes desarrollarán una comprensión crítica sobre los factores que influyen en el desarrollo económico y cómo estos afectan a la sociedad y al medio ambiente.

### **1.-Fundamentos de la Geografía Económica**

Concepto y objeto de estudio de la geografía económica.

Relación entre geografía y economía.

Factores físicos y humanos que influyen en la economía.

Espacio geoeconómico: regiones económicas y su clasificación.

### **2.-Recursos Naturales y su Explotación**

Recursos naturales: renovables y no renovables.

Distribución y aprovechamiento de los recursos naturales en México y el mundo.

Impacto ambiental de la explotación de recursos.

Estrategias de desarrollo sustentable.

### **3.-Sectores Económicos y su Distribución Geográfica**

Sector primario: agricultura, ganadería, pesca y minería.

Sector secundario: industria manufacturera y construcción.

Sector terciario: comercio, turismo, servicios financieros y transporte.

Análisis de los sectores económicos en México y su impacto en el PIB.

### **4.-Globalización y Comercio Internacional**

Definición e impacto de la globalización en la economía.

Tratados de libre comercio (TLCAN, TMEC, MERCOSUR, UE).

Empresas transnacionales y su influencia en la economía mundial.

Desigualdad económica y bloques económicos.

### **5: Desarrollo Económico y Desigualdades Regionales**

Indicadores de desarrollo económico (PIB, IDH, índice de Gini).

Países desarrollados y en desarrollo: características y diferencias.

Regiones más desarrolladas y menos desarrolladas del mundo.

Modelos de desarrollo económico en México.

### **6.-Economía Urbana y Rural**

Características de la economía urbana y su crecimiento.

Problemas económicos de las ciudades: desempleo, informalidad, vivienda.

Transformaciones de la economía rural en el mundo actual.

Impacto de la migración en las economías locales y nacionales.



## Bibliografía Básica

- 1.- INEGI. (2022). Anuario Estadístico de los Estados Unidos Mexicanos. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- 2.- Banco Mundial. (2021). Informe sobre el desarrollo mundial. Washington, D.C.
- 3.-García, E. (2019). Geografía económica: teoría y práctica. México: Trillas.
- 4.-Krugman, P. & Obstfeld, M. (2018). Economía internacional. Pearson Educación.
- 5.-ONU. (2023). Informe sobre el Desarrollo Humano. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

## Bibliografía Complementaria

- 1.- Harvey, D. (2016). Breve historia del neoliberalismo. Akal.
- 2.- Stiglitz, J. (2019). El malestar en la globalización. Taurus.
- 3.- Sachs, J. (2020). El fin de la pobreza: cómo conseguirlo en nuestro tiempo. Debate.
- 4.- CEPAL. (2022). Perspectivas del comercio internacional de América Latina y el Caribe.
5. Porter, M. (2009). La ventaja competitiva de las naciones. The Free Press.



## Preguntas Tipo

Instrucciones: Selecciona la opción que consideres correcta para cada pregunta.

- ¿Qué estudia la geografía económica?
  - La distribución de los ríos y montañas del mundo.
  - La relación entre los recursos naturales y la población.
  - La distribución de las actividades económicas en el espacio geográfico.
  - Los fenómenos meteorológicos y su impacto en la economía.
- ¿Cuál de los siguientes sectores económicos pertenece al sector primario?
  - Industria automotriz.
  - Agricultura.
  - Comercio electrónico.
  - Turismo.
- ¿Qué característica distingue a los países desarrollados de los países en desarrollo?
  - Mayor dependencia de la agricultura.
  - Baja inversión en tecnología.
  - Alto índice de desarrollo humano (IDH).
  - Predominio de actividades del sector primario.
- ¿Cuál de los siguientes tratados comerciales involucra a México, Estados Unidos y Canadá?
  - MERCOSUR.
  - USMCA (T-MEC).
  - Unión Europea.
  - OMC (Organización Mundial del Comercio).
- ¿Qué recurso natural no renovable es fundamental para la economía mundial?
  - Madera.
  - Energía solar.
  - Petróleo.
  - Agua.
- ¿Qué impacto ha tenido la globalización en la economía mundial?
  - Ha eliminado las barreras comerciales por completo.
  - Ha aumentado la interdependencia económica entre países.
  - Ha reducido el comercio internacional.
  - Ha provocado el cierre de todas las industrias locales.
- ¿Qué indicador económico se utiliza para medir el valor total de los bienes y servicios producidos en un país?
  - Índice de Desarrollo Humano (IDH).
  - Producto Interno Bruto (PIB).



- c) Índice de Precios al Consumidor (IPC).  
d) Balanza comercial.
8. ¿Cuál de los siguientes factores influye en la ubicación de las actividades industriales?  
a) Cercanía a recursos naturales y mercados.  
b) Temperatura promedio del país.  
c) Cantidad de montañas en la región.  
d) Nivel de urbanización de la zona.
9. ¿Cuál es una consecuencia negativa de la sobreexplotación de recursos naturales?  
a) Incremento del Producto Interno Bruto.  
b) Crecimiento acelerado del sector terciario.  
c) Agotamiento de recursos y daños ambientales.  
d) Aumento de la exportación de bienes manufacturados.
10. ¿Qué organización internacional mide el desarrollo económico y social a nivel mundial?  
a) Organización Mundial del Comercio (OMC).  
b) Fondo Monetario Internacional (FMI).  
c) Banco Mundial.  
d) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).